

# Договор оферты

г. Шарья

\_\_\_\_\_, именуемый  
(фамилия, имя, отчество)

в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ИП Зинченко В.И., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Зинченко В.И., действующего на основании Свидетельства, с другой стороны, заключили настоящий Договор - Счет (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.3. **Договор-Счет** – соглашение Заказчика и Исполнителя об условиях оказания услуг путем подписания (принятия условий) настоящего Договора.

1.4. **Гостиничные услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием на базе отдыха «Ветлуга» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085), иными нормативными актами, а также Порядком проживания на базе отдыха «Ветлуга».

1.5. **База отдыха «Ветлуга»** расположена по адресу: Россия, Костромская обл., Шарьинский район, территория б/о «Ветлуга».

1.6. **Акт оказания услуг** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

1.7. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.vetluga.ru](http://www.vetluga.ru)

1.8. **Ресепшн** — входная зона со стойкой регистрации, расположенная возле главного входа. Является рабочим местом администратора местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайте Исполнителя, а также непосредственно на базе отдыха на Ресепшн.

2.3. Режим работы базы отдыха - круглосуточный.

2.4. Расчетный час заезда– 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени (МСК).

2.5 Размещение с животными – запрещено.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах базы отдыха и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также на базе отдыха.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер на базе отдыха «Ветлуга» после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

3.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

3.1.5 Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания на базе отдыха «Ветлуга», размещенном на Сайте Исполнителя [www.vetluga.ru](http://www.vetluga.ru).

3.2.2. Соблюдать условия проживания на базе отдыха, установленные Порядком проживания, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.

3.2.3. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в коттеджи базы отдыха.

3.2.4. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также на базе отдыха с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления..

3.2.6. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

3.2.7. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

## **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Бронирование номера на базе отдыха осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору по телефону или электронной почте [vetluga.info@mail.ru](mailto:vetluga.info@mail.ru)

4.2. Плата за проживание и услуги, устанавливается прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте [www.vetluga.ru](http://www.vetluga.ru). Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно на базе отдыха «Ветлуга» после оплаты соответствующих услуг.

4.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях.

4.4. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В случае **незаезда** Заказчика или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

4.6. В случае **отказа** Заказчиком от бронирования, **возврат денежных средств** осуществляется следующим образом:

- менее, чем за 24 часа до заезда - стоимость оплаченных услуг за минусом **одних суток** проживания от заказа.

- более, чем за 24 часа до заезда- стоимость оплаченных услуг за минусом **10%** от заказа.

4.6 1.В новогодние и праздничные дни:

- менее, чем за 72 часа - стоимость оплаченных услуг за минусом **одних суток** от заказа.

- более, чем за 72 часа – стоимость оплаченных услуг за минусом **30%** от заказа.

4.7. Возврат денежных средств производится в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в свободной форме в письменном виде или на электронную почту [vetluga.info@mail.ru](mailto:vetluga.info@mail.ru)

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

5.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

5.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор). Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

6.3. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает пени в размере 0,1% (ноль целых и одна десятая процента) от суммы общей цены Договора за каждый день просрочки по день фактической выплаты.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие базе отдыха на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.

В ходе обработки моих персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем базы отдыха.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления в адрес базы отдыха письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу Отеля.

В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, база отдыха вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных производится базой отдыха с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены надлежащим образом и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.5. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять тайну лица (коммерческую тайну), содержание Договора, а также все документы и информация, переданная Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к тайне (коммерческой тайне) Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

## 10. РЕКВИЗИТЫ и ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

\_\_\_\_\_, паспорт  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ Г., \_\_\_\_\_

Зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_.

/ \_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_ /  
Подпись Заказчика Ф.И.О.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель  
Зинченко Владимир Иванович  
Юр./почтовый адрес: РФ, 157500, Костромская область, г. Шарья,  
ул. Вокзальная, д. 74, кв.3  
ИНН 440700200033 ОГРН ИП 304443616800083 от 16.06.2004г  
Р/Сч 40802810129140100251 в  
КОСТРОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8640 ПАО СБЕРБАНК  
К/Сч 30101810200000000623  
БИК 043469623  
Тел. 8(49449) 5-14-28  
E-mail: [vetluga.info@mail.ru](mailto:vetluga.info@mail.ru)

ИП \_\_\_\_\_ Зинченко В.И.