



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БАЗА ОТДЫХА “ВЕТЛУГА”

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом “О защите прав потребителей” и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. №1085 “Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- 1.2. База отдыха предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Базы отдыха.
- 1.3. Режим работы Базы отдыха - круглосуточно.
- 1.4. При наличии задолженности Базе отдыха не возмещенного материального ущерба, отсутствии документов, обязательных при размещении, База отдыха вправе отказать в приеме и размещении граждан.
- 1.5. Курение на Базе отдыха в специально-отведенных местах (наличие урны).
- 1.6. Проживание с домашними животными запрещено.

### 2. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.

2.1. Размещение гостей на Базе отдыха осуществляется при предоставлении одного из следующих документов:

- паспорт РФ;
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства - разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

2.2. Заселение по иным документам (водительское удостоверение, студенческий билет, пропуск и пр.) не производится.

2.3. Документ, удостоверяющий личность необходимо предъявить на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с другим гостем или отдельно.

2.4. На Базе отдыха установлен расчетный час - 12:00. Время заезда - 14:00.

2.5. В случае раннего заезда с 00:00 до установленного расчетного часа при условии предварительного уведомления администратора Базы отдыха и наличия подтверждения о возможности такого размещения плата взимается за половину стоимости суток по тарифу согласно прейскуранту Базы отдыха.

2.6. По истечении согласованного срока гость обязан освободить коттедж. При намерении продлить срок проживания гостю необходимо сообщить в службу приема и



размещения до расчетного часа (12:00). Продление проживания возможно только при наличии свободных коттеджей. Оплата за поздний выезд взимается в следующем порядке:

- не более 3 часов после расчётного часа (с 12:00 до 15:00) — почасовая оплата в размере 300 рублей за час (коттеджа), 800 рублей за час (коттедж «VIP», «Вилла»), длительность до 3-х часов;
- от 12 до 24:00 часов после расчётного часа (после 00:00) — оплата за полные сутки по тарифу проживания.

2.7. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты, администрация Базы отдыха создает комиссию, производит опись личных вещей гостя, оставленных в коттедже. Вещи гостя переносятся в камеру хранения.

2.8. Переселение гостя в другой коттедж производится с его согласия.

2.9. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, на Базу отдыха не заселяются.

2.10. На Базе отдыха гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- звонок в номер к определенному времени;
- вызов такси (вызов такси бесплатно, оплачивается только стоимость поездки);
- парковка;
- интернет Wi-Fi;
- уют, гладильная доска;
- регистрация иностранных и российских гостей.

Администратор Базы отдыха в обязательном порядке готовит анкеты: на российских граждан для постановки на миграционный учет в УФМС по адресу: Костромская область, Шарьинский район, поселок Варакинский, База отдыха «Ветлуга».

2.11. База отдыха предлагает гостям дополнительные услуги за оплату по их желанию, согласно перечню услуг:

- услуги прачечной;
- зубные, бритвенные наборы;
- экскурсионное обслуживание;
- ресторанное обслуживание в коттедж (room service);
- дополнительная смена белья;
- офисные услуги (распечатка/копирование/сканирование).

3. Оплата за проживание и услуги.

3.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Базой отдыха, может осуществляться за наличный и безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.

3.2. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца.

3.2.1. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит на Базе отдыха не предоставляется.

3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4. Цены за проживание на Базе отдыха «Ветлуга» устанавливаются ИП Зинченко В.И.

3.5. В случае невозможности предоставления Базой отдыха коттеджа согласно условиям подтвержденной брони, База отдыха предоставляет клиенту коттедж более высокой категории без дополнительной оплаты.



3.6. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 3-х лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места и завтрака, а также при предоставлении детской кровати детям до 3-х лет.

#### 4. Правила пожарной безопасности.

4.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим на Базе отдыха запрещается:

4.1.1. Пользоваться в коттеджах нештатными (не предусмотренными оснащением коттеджа) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и т.д.

4.1.2. Хранить и приносить в коттеджи огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

4.1.3. Уходя из номера оставлять включенными электроприборы.

4.1.4. Курить в коттеджах, в холле, ресторане.

4.1.5. Накрывать включенные бра и настольные лампы.

4.1.6. И нарушать иные правила пожарной безопасности.

4.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих гостей на Базе отдыха не разрешается:

4.2.1. Проход на Базу отдыха без карточки гостя, без сопровождения проживающего. В сопровождении проживающего не более, чем на 1 час.

4.2.2. Передавать ключ от коттеджа и карту гостя посторонним лицам. В случае утери ключа, База отдыха имеет право удержать с гостя его стоимость в размере 500 рублей.

4.2.3. Оставлять посторонних лиц в коттедже в свое отсутствие.

4.2.4. Пребывание приглашенных лиц с 23:00 до 6:00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке. При несоблюдении правил пребывания на Базе отдыха может быть ограничено или прервано.

4.2.5. Нарушать покой проживающих после 23:00.

4.2.6. Нарушать санитарные нормы и требования в коттедже Базы отдыха.

4.2.7. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон коттеджа.

4.2.8. Выносить белье, полотенца и инвентарь из коттеджа.

4.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Базы отдыха, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок. В случае, если гостем нарушены санитарные нормы, администратор может выставить счет за услуги химчистки по стоимости услуг третьих лиц.

4.4. База отдыха вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания на Базе отдыха. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

#### 5. Права и обязанности гостей.

5.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от администрации Базы отдыха по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков;
- равноценной замены услуги;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

5.2. Гости, проживающие на Базе отдыха, вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив Базе отдыха расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

5.3. В случае утраты или повреждения имущества Базы отдыха, гость обязан в соответствии с Законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

5.4. Гости, проживающие на Базе отдыха, обязаны соблюдать настоящие Правила.



6. Обязанности и ответственность администрации Базы отдыха.

6.1. На Базе отдыха производится уборка, смена белья, полотенец 1 раз в три дня или по заявке гостя.

6.2. База отдыха обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

6.3. В случае обнаружения забытых вещей администрация Базы отдыха обязана уведомить об этом владельца вещей. Забытые вещи регистрируются в специальном журнале и сдаются администратору.

6.4. Книга отзывов и предложений находится на ресепшен и выдается гостям, проживающим на Базе отдыха, по их требованию.

6.5. Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией Базы отдыха в срок не более 10 дней со дня их подачи.

6.6. В случае нарушения Базой отдыха настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей".

7. Прочие условия.

7.1. При проживании на Базе отдыха гостю выдаются документы в соответствии с действующим законодательством, при этом счет на услуги Базы отдыха по форме №3-Г, заверяется подписью полномочного должностного лица Базы отдыха и печатью "Для документов".

7.2. При проживании на Базе отдыха гостя, находящегося в служебной командировке и предъявлении командировочного удостоверения для предоставления отметок о датах заселения на Базу отдыха и выезда, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица и печатью ИП, "Для документов".